

Cookies et traceurs

Ce que Générale CI dépose sur votre appareil, ce qui est prévu pour la mesure d'audience et la publicité, et comment vous en décidez.

Version 1.0

En vigueur le 27 juillet 2026

SOMMAIRE

- Ce qui fonctionne aujourd'hui
- Ce qui est prévu, et qui ne s'activera qu'avec votre accord
- Comment vous en déciderez
- Traceurs de tiers que nous ne contrôlons pas
- Refuser les messages commerciaux
- Mise à jour

Cette page couvre les **cookies** déposés par `generale-ci.com` et les **traceurs**

équivalents utilisés dans l'application mobile (identifiants de session, stockage local, marqueurs publicitaires).

Ce qui fonctionne aujourd'hui

Strictement nécessaires — pas de choix possible

Ces éléments font fonctionner le service. Sans eux, vous ne pouvez ni rester connecté ni commander. Ils ne servent à aucune mesure et à aucune publicité.

Ce que c'est	À quoi ça sert	Combien de temps
Jeton de session	Vous garder connecté d'un écran à l'autre	Durée de la session, renouvelée tant que vous êtes actif
Stockage local de l'application	Panier, langue, thème clair/sombre, préférences d'affichage	Jusqu'à désinstallation ou déconnexion

Ce que c'est	À quoi ça sert	Combien de temps
Sécurité	Limiter les tentatives de connexion abusives	Quelques minutes

Mesure d'audience

Aucune mesure d'audience tierce n'est en place à ce jour. Nous n'utilisons ni Google Analytics, ni aucun outil équivalent, sur le site comme dans l'application.

Publicité

Aucun marqueur publicitaire n'est actif. Le site et l'application ne déposent aujourd'hui aucun marqueur de régie et ne transmettent aucun événement à un annonceur.

Ce qui est prévu, et qui ne s'activera qu'avec votre accord

Générale CI a construit — sans les activer — trois mécanismes publicitaires. Nous les décrivons pour que vous sachiez à quoi vous consentiriez, le jour où la question vous sera posée.

1. **Un flux catalogue.** La liste de nos articles, transmise aux régies pour alimenter des publicités produits. Elle ne contient **aucune donnée personnelle** : uniquement des articles, des prix et des photos.

1. **Des marqueurs sur les pages de partage.** Lorsqu'un lien vers un article ou une boutique est ouvert dans un navigateur, un marqueur de régie pourrait mesurer cette visite. Un vendeur peut renseigner son propre marqueur pour mesurer l'audience de sa boutique — il ne verra alors que des **visites de pages**, jamais vos achats, qui ont lieu dans l'application.

1. **La transmission d'événements de conversion.** Signaler à une régie qu'une publicité a abouti à un achat. Les identifiants transmis (numéro de téléphone, notamment) sont **transformés en empreinte irréversible** avant l'envoi : la régie ne reçoit jamais votre numéro en clair.

Pourquoi tout cela est éteint. L'article 22 de la loi n°2013-450 subordonne la

prospection à votre **consentement préalable**, et l'article 7 soumet à autorisation les

traitements portant sur des numéros de téléphone ainsi que les transferts hors de la

CEDEAO. Nous avons choisi de ne rien activer tant que le recueil du consentement et les

formalités correspondantes ne sont pas en place. C'est un choix délibéré, pas un oubli.

Comment vous en déciderez

Aucun traceur non nécessaire ne sera déposé avant que vous ayez répondu. Le choix vous sera présenté ainsi :

Nous aider à améliorer Générale CI ?

>

Avec votre accord, nous mesurons quels écrans sont utilisés et quelles erreurs surviennent,

et nous signalons à nos régies publicitaires que leur publicité a abouti à un achat.

>

- Nous ne mesurons **jamais** ce que vous écrivez : messages, adresses, moyens de paiement.

- Les identifiants transmis à une régie sont **transformés en empreinte irréversible**.

- Ces données partent vers des prestataires situés **hors de Côte d'Ivoire**.

- Vous pouvez changer d'avis à tout moment dans *Profil* → *Confidentialité*.

>

Le **refus est mémorisé** au même titre que l'accord, et ne dégrade en rien le service : ni fonctionnalité retirée, ni relance de la question à chaque ouverture. Refuser doit être aussi simple qu'accepter.

Vous pourrez revenir sur votre choix à tout moment dans **Profil → Confidentialité**.

Traceurs de tiers que nous ne contrôlons pas

Certains services intégrés peuvent déposer leurs propres traceurs, selon leurs propres politiques :

- **Wave**, lorsque vous êtes redirigé pour payer.
- **Gcore**, qui diffuse nos images et vidéos et voit à ce titre votre adresse IP.
- **Google (Firebase)** et **Apple**, pour la vérification par SMS et l'acheminement des notifications.

Nous ne pouvons pas régler ces traceurs à votre place. Leurs politiques respectives s'appliquent.

Refuser les messages commerciaux

Indépendamment des traceurs, vous pouvez refuser à tout moment et gratuitement les notifications commerciales dans **Profil → Notifications** (article 30 de la loi n°2013-450).

Les messages liés à vos commandes continuent d'être envoyés : ce ne sont pas des messages publicitaires.

Mise à jour

Cette page porte une **version** et une **date**. Le jour où un traceur de mesure ou de publicité sera réellement activé, elle sera mise à jour **avant** cette activation, et le consentement vous sera demandé.

Question : info@generale-ci.com.

ETS APAMA — ÉTABLISSEMENT APAMA, exploitant la marque Générale CI. RCCM CI-ABJ-02-2007-A10-01226 —
Yopougon Niangon Cité Marine, Abidjan, Côte d'Ivoire.

Contact : info@generale-ci.com — Document « Cookies et traceurs » version 1.0 du 27 juillet 2026.

[Mentions légales](#) · [CGU](#) · [Conditions vendeur](#) · [Confidentialité](#) · [Traceurs](#) · [Règles de la communauté](#) · [Supprimer mon compte](#)